FORMATO SOLICITUD SOPORTE TECNOLOGICO

NOMBRE: Consuelo Chantre	**FECHA:** 26 nov de 2025
OFICINA: Administrativa	
ASUNTO: Soporte en herramientas ofimáticas	
DESCRIPCION: se solicita amablemente se brinde soporte en herramienta Word	
NOMBRE TECNICO/INGENIERO: Juan Manuel Muñoz Solarte	
DESCRIPCION DE LO REALIZADO: se brinda el soporte requerido al contratista	
SE SOLUCIONÓ: SI___X__ NO_____	
OBSERVACIONES:	

FIRMA SOLICITANTE **FIRMA TECNICO/INGENIERO**

FORMATO SOLICITUD SOPORTE TECNOLOGICO

NOMBRE: Consuelo Chantre	**FECHA:** 14 nov de 2025
OFICINA: Administrativa	
ASUNTO:	
DESCRIPCION: Se solicita amablemente la instalación de impresora General	
NOMBRE TECNICO/INGENIERO: Juan Manuel Muñoz Solarte	
DESCRIPCION DE LO REALIZADO: se brinda el soporte requerido al contratista	
SE SOLUCIONÓ: SI___X__ NO_____	
OBSERVACIONES:	

FIRMA SOLICITANTE **FIRMATECNICO/INGENIERO**

Movilidad Futura	ADMINISTRATIVA – SUBPROCESO DE TECNOLOGIA	Código: F-02-GAD-TI-11
	SOLICITUD SOPORTE TECNICO	Versión: 03
		Fecha: 11/06/2025

FORMATO SOLICITUD SOPORTE TECNOLOGICO

NOMBRE: Jeidy Bibiana Paredes	**FECHA:** 20 nov de 2025
OFICINA: Operaciones	
ASUNTO: Soporte en plataforma Orfeo	
DESCRIPCION: se solicita amablemente se brinde soporte en plataforma Orfeo	
NOMBRE TECNICO/INGENIERO: Juan Manuel Muñoz Solarte	
DESCRIPCION DE LO REALIZADO: se brinda el soporte requerido al contratista	
SE SOLUCIONÓ: SI__X__ NO_____	
OBSERVACIONES:	

Jeidy Paredes

FIRMA SOLICITANTE

Juan Manuel Muñoz Solarte

FIRMA TECNICO/INGENIERO

FORMATO SOLICITUD SOPORTE TECNOLOGICO

NOMBRE: Jhonny Diaz	**FECHA:** 6 nov de 2025
OFICINA: Financiera	
ASUNTO: Soporte en Plataforma Secop2	
DESCRIPCION: se solicita amablemente se brinde soporte en plataforma Secop 2	
NOMBRE TECNICO/INGENIERO: Juan Manuel Muñoz Solarte	
DESCRIPCION DE LO REALIZADO: se brinda el soporte requerido al contratista	
SE SOLUCIONÓ: SI___X__ NO_____	
OBSERVACIONES:	

Angel Mora

FIRMA SOLICITANTE

Juan Manuel Muñoz Solarte

FIRMA TECNICO/INGENIERO

FORMATO SOLICITUD SOPORTE TECNOLOGICO

NOMBRE: Jhonny Diaz	**FECHA:** 7 nov de 2025
OFICINA: Financiera	
ASUNTO: solicitud pc no prende	
DESCRIPCION: Se solicita amablemente la reparación del pc debido a que no prende	
NOMBRE TECNICO/INGENIERO: Juan Manuel Muñoz Solarte	
DESCRIPCION DE LO REALIZADO: se brinda el soporte requerido al contratista, cambiando la tarjeta ram debido a que esta se encuentra dañada	
SE SOLUCIONÓ: SI___X__ NO_____	
OBSERVACIONES:	

Angel Mora

FIRMA SOLICITANTE

Juan Manuel Muñoz Solarte

FIRMATECNICO/INGENIERO

FORMATO SOLICITUD SOPORTE TECNOLOGICO

NOMBRE: Thomy Diaz	**FECHA:** 17 nov de 2025
OFICINA: Financiera	
ASUNTO: solicitud pc lento	
DESCRIPCION: se solicita amablemente se brinde soporte en computador lento	
NOMBRE TECNICO/INGENIERO: Juan Manuel Muñoz Solarte	
DESCRIPCION DE LO REALIZADO: se brinda el soporte requerido al contratista reinstalando sistema operativo w10	
SE SOLUCIONÓ: SI___X__ NO_____	
OBSERVACIONES:	

FIRMA SOLICITANTE **FIRMA TECNICO/INGENIERO**

FORMATO SOLICITUD SOPORTE TECNOLOGICO

NOMBRE: Thomy Diaz	**FECHA:** 24 nov de 2025
OFICINA: Financiera	
ASUNTO: Instalación Impresora	
DESCRIPCION: Se solicita amablemente la instalación de impresora HP Laser 408	
NOMBRE TECNICO/INGENIERO: Juan Manuel Muñoz Solarte	
DESCRIPCION DE LO REALIZADO: se brinda el soporte requerido al contratista	
SE SOLUCIONÓ: SI___X__ NO_____	
OBSERVACIONES:	

FIRMA SOLICITANTE **FIRMATECNICO/INGENIERO**

FORMATO SOLICITUD SOPORTE TECNOLOGICO

NOMBRE: Alvaro Ortega	**FECHA:** 18 nov de 2025
OFICINA: jurídica	
ASUNTO: Soporte en herramientas ofimáticas	
DESCRIPCION: se solicita amablemente se brinde soporte en herramienta Excel	
NOMBRE TECNICO/INGENIERO: Juan Manuel Muñoz Solarte	
DESCRIPCION DE LO REALIZADO: se brinda el soporte requerido al contratista	
SE SOLUCIONÓ: SI___X__ NO_____	
OBSERVACIONES:	

FIRMA SOLICITANTE

FIRMA TECNICO/INGENIERO

FORMATO SOLICITUD SOPORTE TECNOLOGICO

NOMBRE: Alvaro Ortega	**FECHA:** 19 nov de 2025
OFICINA: Jurídica	
ASUNTO: Creación de usuario para escaneo	
DESCRIPCION: Se solicita amablemente la creación de un usuario nuevo para escanear	
NOMBRE TECNICO/INGENIERO: Juan Manuel Muñoz Solarte	
DESCRIPCION DE LO REALIZADO: se brinda el soporte requerido al contratista y se le crea el usuario solicitado	
SE SOLUCIONÓ: SI___X__ NO_____	
OBSERVACIONES:	

FIRMA SOLICITANTE

FIRMATECNICO/INGENIERO

FORMATO SOLICITUD SOPORTE TECNOLOGICO

NOMBRE: Victoria Reyes	**FECHA:** 24 nov de 2025
OFICINA: Administrativa	
ASUNTO: Soporte en herramientas ofimáticas	
DESCRIPCION: se solicita amablemente se brinde soporte en herramienta Excel	
NOMBRE TECNICO/INGENIERO: Juan Manuel Muñoz Solarte	
DESCRIPCION DE LO REALIZADO: se brinda el soporte requerido al contratista	
SE SOLUCIONÓ: SI___X__ NO_____	
OBSERVACIONES:	

FIRMA SOLICITANTE **FIRMA TECNICO/INGENIERO**

FORMATO SOLICITUD SOPORTE TECNOLOGICO

NOMBRE: Victoria Reyes	**FECHA:** 25 nov de 2025
OFICINA: Administrativa	
ASUNTO: instalación Goggle Earth Pro	
DESCRIPCION: Se solicita amablemente la instalación de aplicación goggle Earth Pro	
NOMBRE TECNICO/INGENIERO: Juan Manuel Muñoz Solarte	
DESCRIPCION DE LO REALIZADO: se brinda el soporte requerido al contratista y se le instala el sw requerido	
SE SOLUCIONÓ: SI___X__ NO_____	
OBSERVACIONES:	

FIRMA SOLICITANTE **FIRMATECNICO/INGENIERO**

FORMATO SOLICITUD SOPORTE TECNOLOGICO

NOMBRE: Jairo Rugel	**FECHA:** 11 nov de 2025
OFICINA: CONTROL INTERNO	
ASUNTO: Soporte en herramientas ofimáticas	
DESCRIPCION: se solicita amablemente se brinde soporte en herramienta Excel	
NOMBRE TECNICO/INGENIERO: Juan Manuel Muñoz Solarte	
DESCRIPCION DE LO REALIZADO: se brinda el soporte requerido al contratista	
SE SOLUCIONÓ: SI___X__ NO_____	
OBSERVACIONES:	

FIRMA SOLICITANTE **FIRMA TECNICO/INGENIERO**

FORMATO SOLICITUD SOPORTE TECNOLOGICO

NOMBRE: JAIRO RUGE	**FECHA:** 12 Nov de 2025
OFICINA: Control Interno	
ASUNTO: Soporte	
DESCRIPCION: Se solicita amablemente la instalación de impresora General	
NOMBRE TECNICO/INGENIERO: Juan Manuel Muñoz Solarte	
DESCRIPCION DE LO REALIZADO: se brinda el soporte requerido al contratista	
SE SOLUCIONÓ: SI___X__ NO_____	
OBSERVACIONES:	

FIRMA SOLICITANTE **FIRMATECNICO/INGENIERO**

FORMATO SOLICITUD SOPORTE TECNOLOGICO

NOMBRE: Sindy Yoriteth Montoya	FECHA: 10 nov de 2025
OFICINA: Jurídica	
ASUNTO: Soporte en herramientas ofimáticas	
DESCRIPCION: se solicita amablemente se brinde soporte en herramienta Power point	
NOMBRE TECNICO/INGENIERO: Juan Manuel Muñoz Solarte	
DESCRIPCION DE LO REALIZADO: se brinda el soporte requerido al contratista	
SE SOLUCIONÓ: SI__X__ NO_____	
OBSERVACIONES:	

FIRMA SOLICITANTE

FIRMA TECNICO/INGENIERO

FORMATO SOLICITUD SOPORTE TECNOLOGICO

NOMBRE: Diana Carolina Cuan	FECHA: 6 nov de 2025
OFICINA: Jurídica	
ASUNTO: Se solicita resolver pantalla en conflicto	
DESCRIPCION: Se solicita amablemente la reparación de la pantalla	
NOMBRE TECNICO/INGENIERO: Juan Manuel Muñoz Solarte	
DESCRIPCION DE LO REALIZADO: se brinda el soporte requerido al contratista solucionando con bloqueo software que impedía dar imagen al pc	
SE SOLUCIONÓ: SI__X__ NO_____	
OBSERVACIONES:	

FIRMA SOLICITANTE

FIRMATECNICO/INGENIERO